

## 1 POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

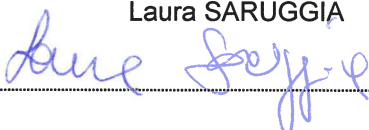
La Direzione di PROGETTO ITACA e di Integra+RE, identificando nella qualità del servizio, nel costante rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti e nella tutela dell'ambiente i presupposti indispensabili per il successo del Gruppo, ha identificato i seguenti obiettivi.

- a. **Perseguire un rapporto di collaborazione con i Clienti, basato sulla costante ricerca delle esigenze e aspettative degli stessi.**
- b. **Perseguire il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli Utenti finali dei servizi.**
- c. **Rispettare tutti i requisiti legislativi applicabili al servizio e al Gruppo, con particolare riferimento alla legislazione in materia ambientale.**
- d. **Perseguire la diversificazione delle aree d'intervento del Gruppo, al fine di aumentare l'offerta dei servizi.**
- e. **Sviluppare un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate.**
- f. **Perseguire l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento e alla riduzione degli impatti ambientali generati dalle attività.**
- g. **Rafforzare i rapporti di *partnership* con le aziende che collaborano con il Gruppo, nell'ottica di erogare servizi integrati.**
- h. **Perseguire la continua ottimizzazione della gestione aziendale, al fine di ridurre gli sprechi interni e valorizzare il lavoro delle persone.**
- i. **Operare per il coinvolgimento dei lavoratori e per la loro condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo del Gruppo.**

La Direzione dichiara che il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità; si impegna pertanto a verificare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione e i risultati operativi conseguiti.

Il Presidente di PROGETTO ITACA

Laura SARUGGIÀ



Il Presidente di Integra+RE

Paolo FERRARI



Revisione della Politica: 15/04/2020