

Integra +RE

BILANCIO SOCIALE

2018



INDICE

1. PREMESSA	2
1.1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	2
1.2. MODALITÀ DI STESURA E DI COMUNICAZIONE	4
2. IDENTITÀ DI INTEGRA+RE	4
2.1 INFORMAZIONI GENERALI	4
2.2 SERVIZI OFFERTI.....	5
2.3 COMPOSIZIONE SOCIALE	6
2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO	7
2.5 MISSIONE E VALORI.....	7
2.6 LA STORIA.....	7
3. GOVERNO E STRATEGIE	8
3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO	8
3.2 STRUTTURA DI GOVERNO.....	8
3.2.1 GOVERNANCE	8
3.2.2 ASSEMBLEA.....	9
3.2.3 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	9
3.2.4 STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	9
3.2.5 STRATEGIE E OBIETTIVI.....	10
4. I NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE	11
5.RELAZIONE SOCIALE	12
5.1 LAVORATORI	12
SOCI E NON SOCI.....	12
ANZIANITÀ LAVORATIVA.....	12
CLASSI DI ETÀ.....	13
RAPPORTO DI LAVORO	13
TITOLO DI STUDIO.....	14
LIVELLO CONTRATTUALE	14
CITTADINANZA	14
FORMAZIONE	15
MUTUALITÀ.....	15
6. DIMENSIONE ECONOMICA	15
6.1 IL VALORE	15
6.2 RISULTATO NETTO	16
7. PROSPETTIVE FUTURE	16

1. PREMESSA

1.1. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa Integra+RE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale, *la Direzione di Integra+RE, identificando nella qualità del servizio e nel costante rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i Clienti un presupposto indispensabile per il successo della Cooperativa, ha identificato i seguenti obiettivi.*

- Perseguire un rapporto di collaborazione con i Clienti, basato sulla costante ricerca delle esigenze e aspettative degli stessi;
- Perseguire il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli Utenti finali dei servizi;
- Perseguire la diversificazione delle aree d'intervento della Cooperativa, al fine di aumentare l'offerta dei servizi;
- Sviluppare un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate;
- Rafforzare i rapporti di partnership con le altre aziende del Gruppo, nell'ottica di erogare servizi integrati;
- Perseguire la continua ottimizzazione della gestione aziendale, al fine di ridurre gli sprechi interni e valorizzare il lavoro delle persone;
- Operare per il coinvolgimento dei lavoratori e per la loro condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo della Cooperativa.

L'approvazione del Bilancio consuntivo dell'anno ma soprattutto il percorso necessario alla sua definizione, rappresenta non solo un adempimento formale ma anche una preziosa opportunità per fare un'analisi costruttiva sul proprio operato e sulla propria politica aziendale.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori

interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Questo è lo spirito attraverso il quale Integra+RE è pervenuta a questa nuova edizione del Bilancio Sociale.

Il Presidente

Paolo Ferrari

1.2. MODALITÀ DI STESURA E DI COMUNICAZIONE

Nella stesura del presente documento si è fatto riferimento ai principi dettati dal GBS, Gruppo di Studio del Bilancio sociale, e della normativa di riferimento, oltre che del bagaglio di esperienza costruito nel corso degli ultimi anni grazie al confronto con consulenti esterni.

Nel rispetto del principio di trasparenza che, come citato pocanzi, muove la redazione del documento sociale, il presente bilancio è stato presentato e approvato dall'assemblea dei soci della cooperativa in data **22/07/2019**.

Ne verrà poi data comunicazione e diffusione su Internet, a mezzo di pubblicazione sul sito della cooperativa. Resta inoltre a disposizione presso la sede amministrativa per chiunque degli stakeholder ne facesse richiesta.

2. IDENTITÀ DI INTEGRA+RE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito vengono presentati i dati della Cooperativa

Denominazione	INTEGRA+RE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale	Como -: VIA MARTINO ANZI N. 8
Sede operativa	MALGRATE - VIA SANT'ANTONINO N. 7
Forma Giuridica e modello di riferimento	Società Cooperativa
Tipologia	Cooperativa di tipo B
Anno di Costituzione	2015 come Cooperativa Lavoro e trasformata in cooperativa di tipo B nel 2017
Codice Fiscale	03597230138
Partita IVA	03597230138
n. Iscrizione Albi Società Cooperative	C110426
Recapiti telefonici	0341.200525
Sito Internet	www.integra-re.it
Email/PEC	Integra-re@pec.integra.re.it
Iscrizione C.C.I.A.A.	REA CO - 323165
Codice Ateco	88.99.

E' nel lavoro che la cooperativa Integra+RE di tipo B ha individuato, fin dal principio, un rimedio all'emarginazione sociale. Attraverso l'occupazione di ciascuno si punta a favorire la nascita di legami sociali, con lo sviluppo della persona, accrescendo le singole personalità. L'organizzazione no-profit di Integra+Re si occupa principalmente di inserire persone svantaggiate in ambito lavorativo nel settore della fornitura dei servizi integrati ad aziende, enti e privati, oltre al commercio di beni di consumo nuovi o usati.

2.2 SERVIZI OFFERTI

La Cooperativa Integra-RE ha diversificato i propri servizi in ambito manutentivo, pulizie, logistica, ristorazione collettiva e fornitura di beni.

Attualmente i servizi offerti dalla Cooperativa Integra+RE si possono descrivere nel seguente modo:

SERVIZI DI PULIZIA

Immobili civili, collettivi, industriali, commerciali e aree urbane.

Le procedure di pulizia vengono eseguite manualmente e con l'utilizzo di attrezzature meccaniche manuali e uso di prodotti specifici.

L'attività può svolgersi anche con l'ausilio di scale, trabattelli e piattaforme elevabili.

SERVIZI MENSE/RISTORAZIONE COLLETTIVA E COMMERCIALE

Integra+Re esegue: la preparazione di cibi presso mense e ristoranti, il confezionamento degli stessi, la pulizia dei contenitori e delle stoviglie, la pulizia dei locali cucina e delle dispense, la consegna con veicolo, servizio di distribuzione in mensa del cibo e servizio in sala.

Gli ambienti di lavoro sono: cucine professionali, locali dispensa, locali di lavaggio, sale da pranzo e mensa, bar, ristoranti, aree esterne attrezzate.

La fornitura di cibo avviene sia presso le strutture dotate di cucina che con l'utilizzo di veicoli attrezzati per la consegna.

Le procedure dei servizi di cui sopra vengono eseguite manualmente e con l'utilizzo di attrezzature meccaniche manuali e uso di prodotti specifici.

SERVIZI MANUTENTIVI

Integra+Re esegue piccole manutenzioni di immobili riguardanti tinteggiature, sistemazione intonaci, sistemazione rivestimenti, pavimenti, condutture idrauliche, arredamenti, serramenti, chiusure esterne, facciate, pavimentazione esterne, opere in ferro e inox e tutto quanto necessario alla manutenzione ordinaria degli edifici.

Gli ambienti di lavoro sono: fabbricati civili e collettivi, industriali, agricoli, commerciali, aree urbane e aree esterne attrezzate.

La fornitura del servizio avviene presso strutture e luoghi della committente.

Le procedure dei servizi di cui sopra vengono eseguite manualmente e con l'utilizzo di attrezzature meccaniche manuali e uso di prodotti specifici.

L'attività può svolgersi anche con l'ausilio di scale, trabattelli e piattaforme elevabili.

GESTIONE MAGAZZINI/DEPOSITI

Integra+Re gestisce in proprio o per conto terzi magazzini e depositi per lo stoccaggio di: prodotti alimentari, vestiario, pulizia, ferramenta, igiene personale e articoli necessari alle manutenzioni.

Gli ambienti di lavoro sono: magazzini e depositi con celle o frigoriferi positivi e negativi.

La gestione del servizio avviene presso strutture e luoghi della committente.

Le procedure dei servizi di cui sopra vengono eseguite con la movimentazione manuale dei carichi; può anche essere utilizzato il trans pallet e il carrello elevatore. L'igiene del luogo di lavoro è a cura degli addetti con l'utilizzo di prodotti specifici e macchinari manuali.

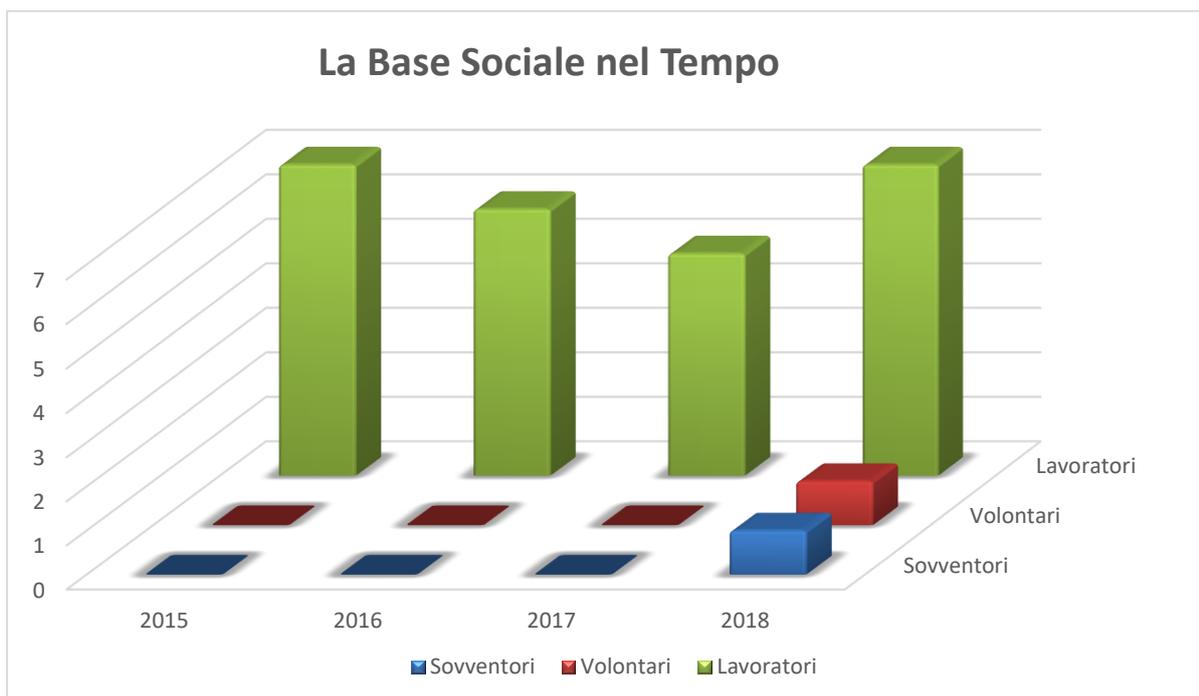
COMMERCIO AL DETTAGLIO CON LICENZA ITINERANTE

Integra+Re esercita il commercio itinerante di tipo B presso mercati e fiere con personale proprio. La licenza di esercizio riguarda la vendita di oggetti nuovi ed usati tra i quali indumenti, arredi, accessori e tutto quanto non alimentare.

2.3 COMPOSIZIONE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale





Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2018	Recesso soci 2018	Decadenza soci 2018	Soci al 31/12/2018
Numero	5	4	0	0	9

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa Integra+RE nell'anno 2018 ha operato nei territori della Regione Lombardia e nello specifico nelle Province di Lecco, Lodi, Monza- Brianza e Varese.

2.5 MISSIONE E VALORI

Solidarietà, uguaglianza e innovazione professionalità sono i valori intorno a cui si sviluppano progetti e idee volte a promuovere la crescita di ogni persona, costruendo percorsi di autonomia professionale e sociale. Ognuno diventa protagonista della creazione di una nuova società e di una nuova economia.

2.6 LA STORIA

2015

La cooperativa Integra+RE nasce come cooperativa lavoro nel 2015 per rispondere alle richieste di servizi integrati della cooperativa Progetto Itaca.

2016

Continua la sua attività come cooperativa lavoro.

2017

Nel novembre 2017 viene trasformata in cooperativa sociale per facilitare l'inserimento lavorativo delle persone appartenenti alle fasce deboli.

Da allora la Cooperativa ha diversificato i propri servizi in ambito manutentivo, pulizie, logistica, ristorazione collettiva e fornitura beni.

Viene modificata la composizione del Consiglio di Amministrazione, che passa da 4 a 5 consiglieri. A fine novembre, inoltre, da cooperativa lavoro viene trasformata in cooperativa sociale di tipo B, con la finalità di favorire l'inserimento lavorativo delle fasce deboli ai sensi della Legge 381/1991. Si conferisce una nuova denominazione sociale: da Progetto Itaca Cooperativa Lavoro a IntegraRE Società Cooperativa Sociale, La sede legale viene spostata a Como, via Martino Anzi, mentre la sede amministrativa è a Malgrate, via Sant'Antonino 7.

2018

Stanno proseguendo alcune attività, in particolare:

- sono stati riformulati e sottoscritti i contratti di servizi con Progetto Itaca Società Cooperativa Sociale per quanto riguarda le manutenzioni e la pulizia all'interno degli immobili in gestione a Itaca;
- gestione del magazzino;
- attività di guardiania.
- si sta avviando una collaborazione con l'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) di Como per l'inserimento di soggetti svantaggiati.
- aperta anche l'attività di derattizzazione e disinfezione, con le autorizzazioni necessarie per operare.
- Stipulato contratto di partnership con Cooperative e aziende.

In fase di valutazione ci sono progetti di ampliamento dei servizi offerti e nuove possibili collaborazioni al fine di estendere la base sociale.

Nel 2018 la composizione del consiglio di Amministrazione passa ancora a n. 3 membri.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono riportate alcune informazioni

Nome e cognome	Carica	Altri dati
PAOLO FERRARI	PRESIDENTE	SOCIO DAL 23/06/2015
LAURA SARUGGIA	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 23/06/2015
PIETRO PALMENTA	CONSIGLIERE	SOCIO DAL 06/10/2015

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri e restano in carica per tre esercizi, scadendo alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

3.2 STRUTTURA DI GOVERNO

3.2.1 Governance

La Governance di Integra+RE costituisce l'insieme dei principi, delle regole e delle procedure che compone il sistema di direzione, organizzazione e controllo della cooperativa e delle società ad essa collegate. Il sistema adottato da Integra+RE è conforme a quanto previsto dalla legge e dallo Statuto.

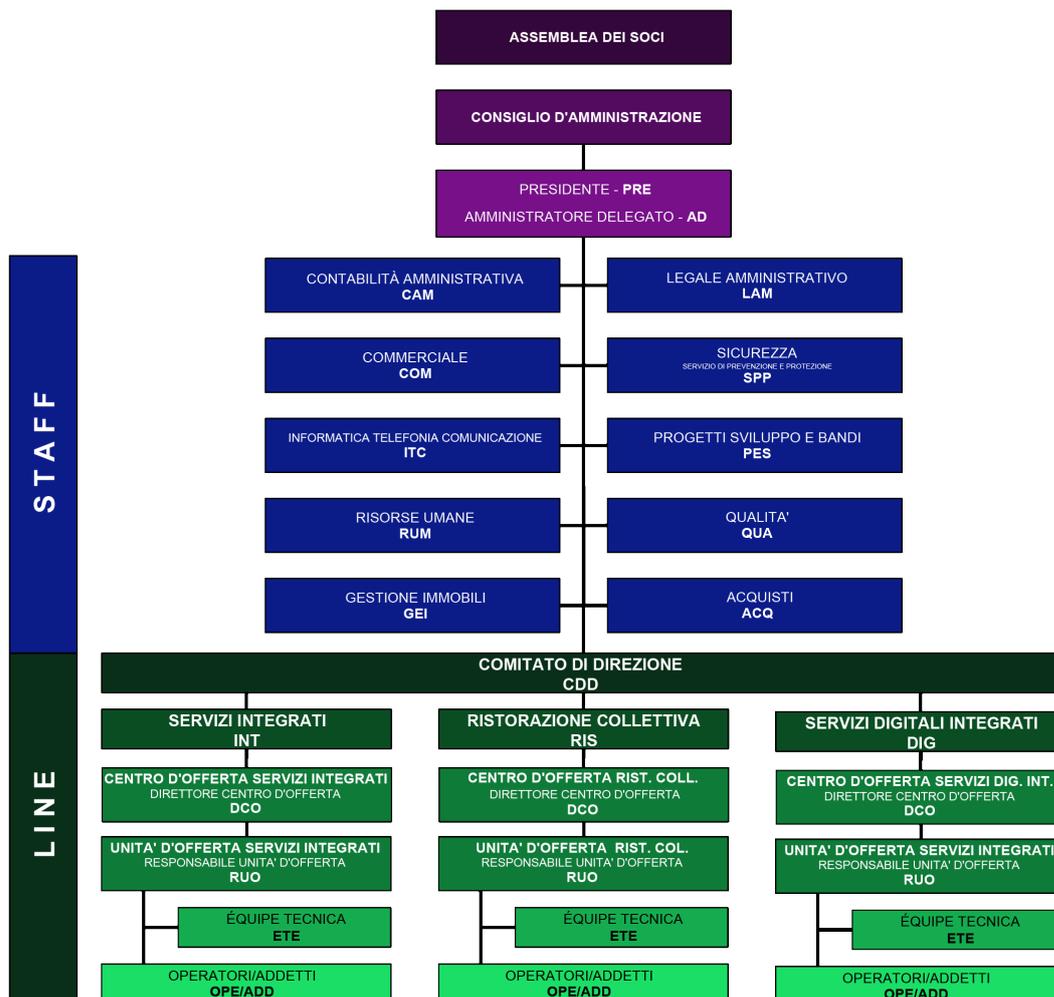
3.2.2 Assemblea

L'Assemblea, regolarmente convocata e costituita, rappresenta l'universalità dei Soci. Le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge e allo Statuto, vincolano tutti i Soci, ancorché non intervenuti o dissenzienti. L'Assemblea è Ordinaria e Straordinaria ai sensi di legge.

3.2.3 Consiglio di Amministrazione

Riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Ad esso fanno capo le funzioni previste dal Codice Civile, la responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi, nonché la verifica dell'esistenza dei controlli necessari per monitorare l'andamento della società. Viene eletto dai Soci e dura in carica tre anni.

3.2.4 Struttura dell'Organizzazione



RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELL'ORGANIZZAZIONE

Di seguito vengono illustrati:

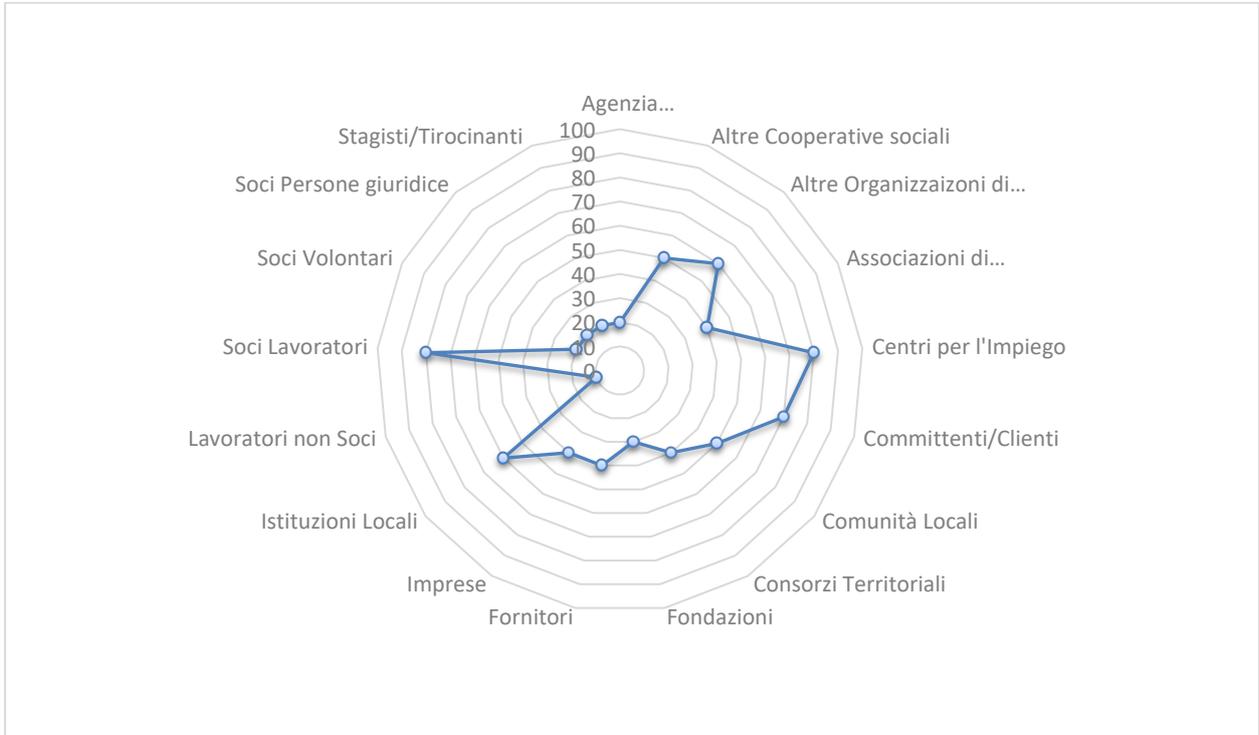
- organigramma aziendale;
- inquadramenti aziendali;
- organizzazione per la sicurezza;
- funzioni di linea o operative: sono le funzioni direttamente preposte all'erogazione dei servizi
- funzioni di staff o supporto: sono le funzioni che gestiscono attività a supporto dell'erogazione dei servizi di riferimento

3.2.5 STRATEGIE E OBIETTIVI

Il Piano Aziendale che ha caratterizzato il 2018 riguarda sostanzialmente: il piano commerciale, l'incremento della qualità dei servizi offerto, la diversificazione dei servizi, collaborazione con aziende terze e la riorganizzazione aziendale. Quanto precede per rafforzare il proprio posizionamento sul mercato e per equilibrare l'azienda.

	Strategia	Risultati Operativi
Piano commerciale	Perseguire un rapporto di collaborazione con i Clienti, basato sulla costante ricerca delle esigenze e aspettative degli stessi	Concretizzati i rapporti con 2 nuovi enti.
Incremento della Qualità dei Servizi	Perseguire il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli impliciti e latenti, degli Utenti finali dei servizi. Sviluppare un costante e continuo miglioramento del livello della qualità del servizio offerto, nel rispetto delle norme cogenti e di quelle volontariamente adottate	Ambito ancora in fase di perfezionamento in quanto non sono ancora stati completamente raggiunti gli obiettivi prefissati
Diversificazione dei Servizi	Perseguire la diversificazione delle aree d'intervento della Cooperativa al fine di aumentare l'offerta dei servizi	Ambito ancora in fase di perfezionamento. E' stato implementato il servizio socioassistenziale.
Collaborazione	Rafforzare i rapporti di partnership con le altre aziende del Gruppo	Obiettivo raggiunto attraverso un contratto di partnership
Riorganizzazione	Perseguire la continua ottimizzazione della gestione aziendale, al fine di ridurre gli sprechi interni e valorizzare il lavoro delle persone; operare per il coinvolgimento dei lavoratori e per la loro condivisione degli obiettivi e delle strategie di sviluppo della Cooperativa.	L'organizzazione è stata dotata di Amministratore Delegato e di una nuova organizzazione aziendale ancora in fase di perfezionamento per quanto concerne la ISO 9001 e il D. Lgs. 231.

4. I NOSTRI PORTATORI DI INTERESSE



Riportiamo nella tabella sottostante il tipo di relazione di ogni portatore di interesse:

Portatori di interesse	Tipologia di relazione
Agenzia per il lavoro	Stakeholder esterno secondario
Altre Cooperative sociali	Stakeholder esterno secondario
Altre Organizzazioni di Terzo Settore	Stakeholder esterno secondario
Associazioni di rappresentanza	Stakeholder esterno primario
Centri per l'Impiego	Stakeholder esterno primario
Committenti/Clienti	Stakeholder esterno primario
Comunità Locali	Stakeholder esterno primario
Consorzi Territoriali	Stakeholder esterno secondario
Fondazioni	Stakeholder esterno secondario
Fornitori	Stakeholder esterno primario
Imprese	Stakeholder esterno primario
Istituzioni Locali	Stakeholder esterno primario
Lavoratori non Soci	Stakeholder interno secondario
Soci Lavoratori	Stakeholder interno primario
Soci Volontari	Stakeholder interno secondario

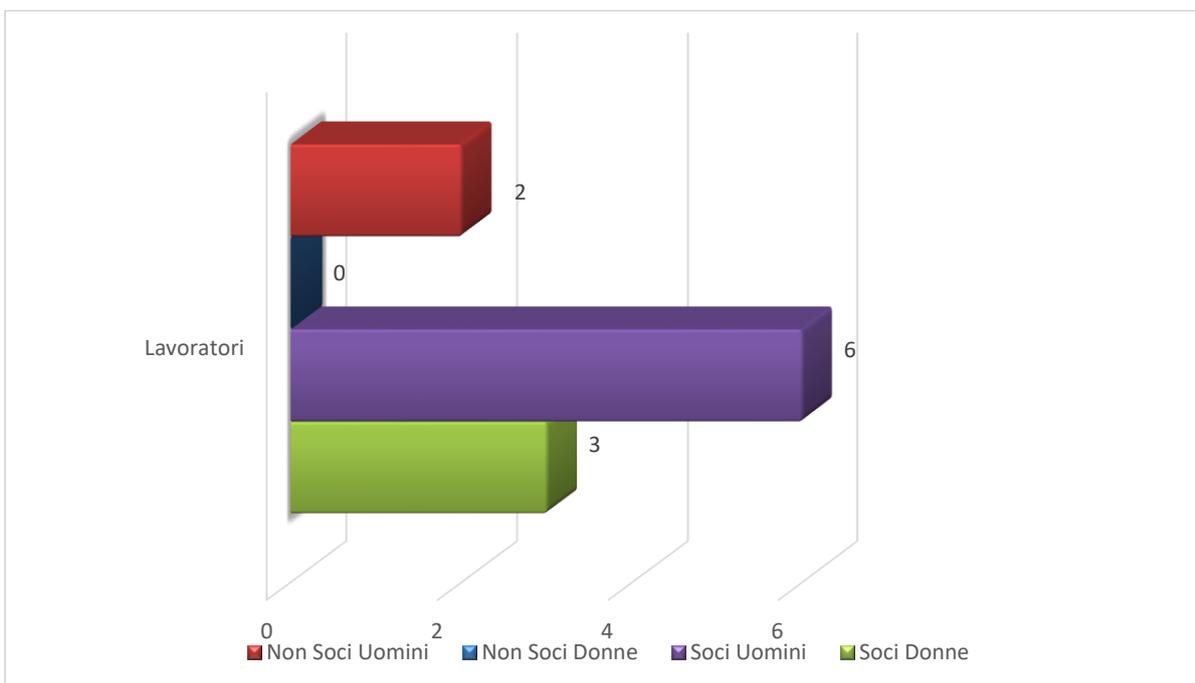
Soci Persone giuridiche	Stakeholder interno primario
Stagisti/Tirocinanti	Stakeholder interno secondario

5.RELAZIONE SOCIALE

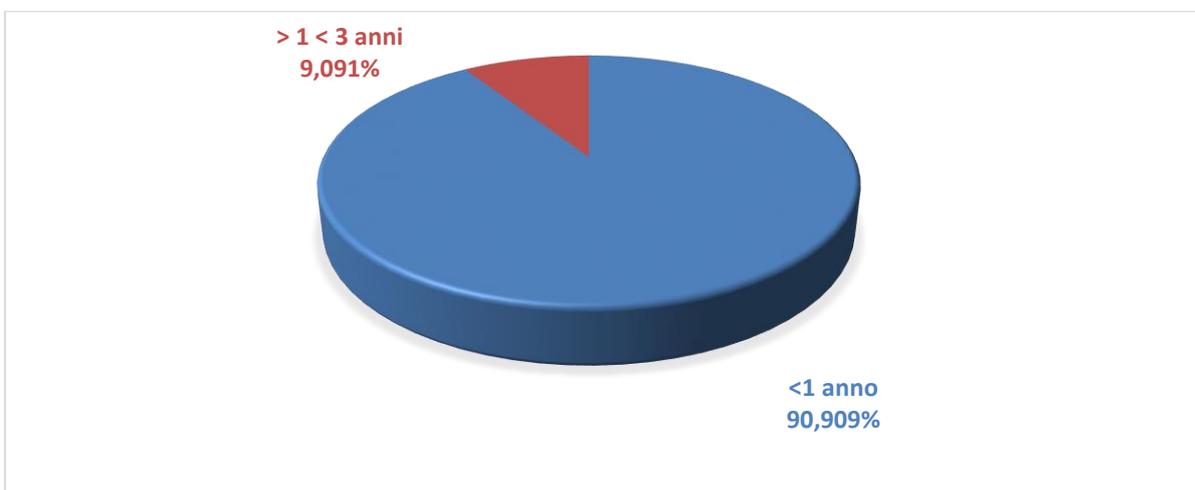
Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 LAVORATORI

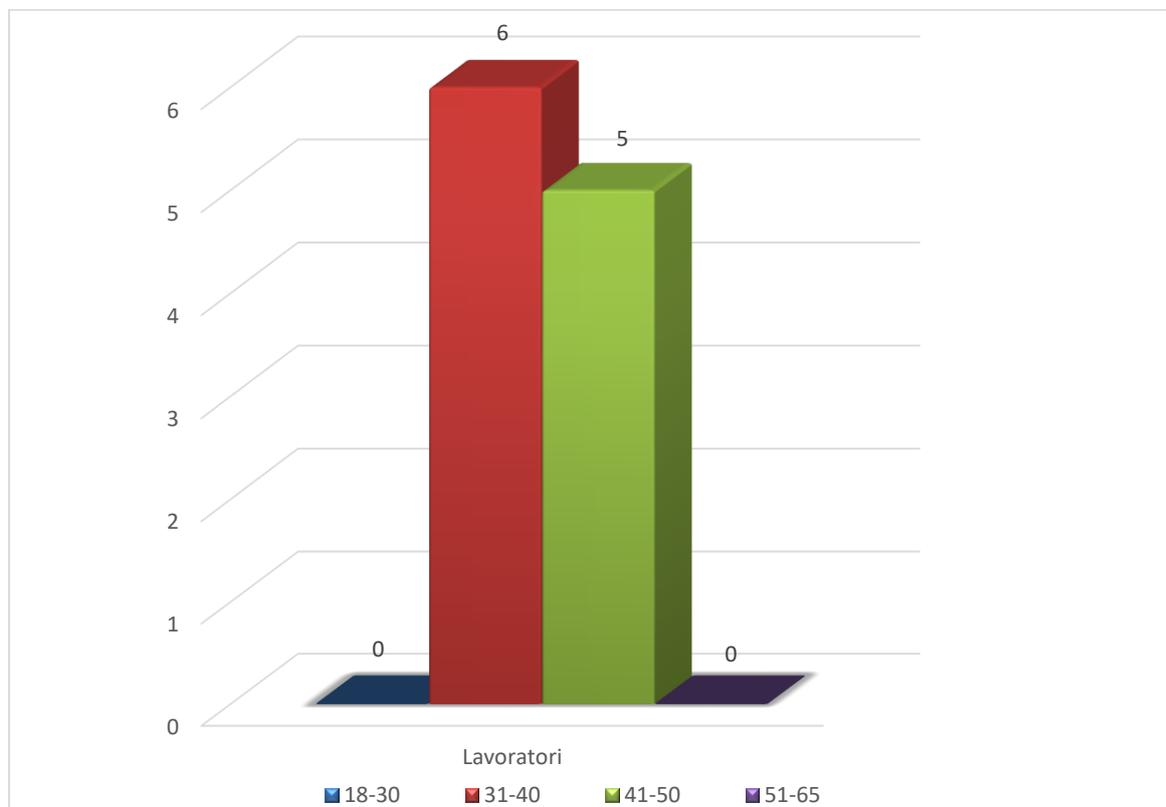
Soci e non soci



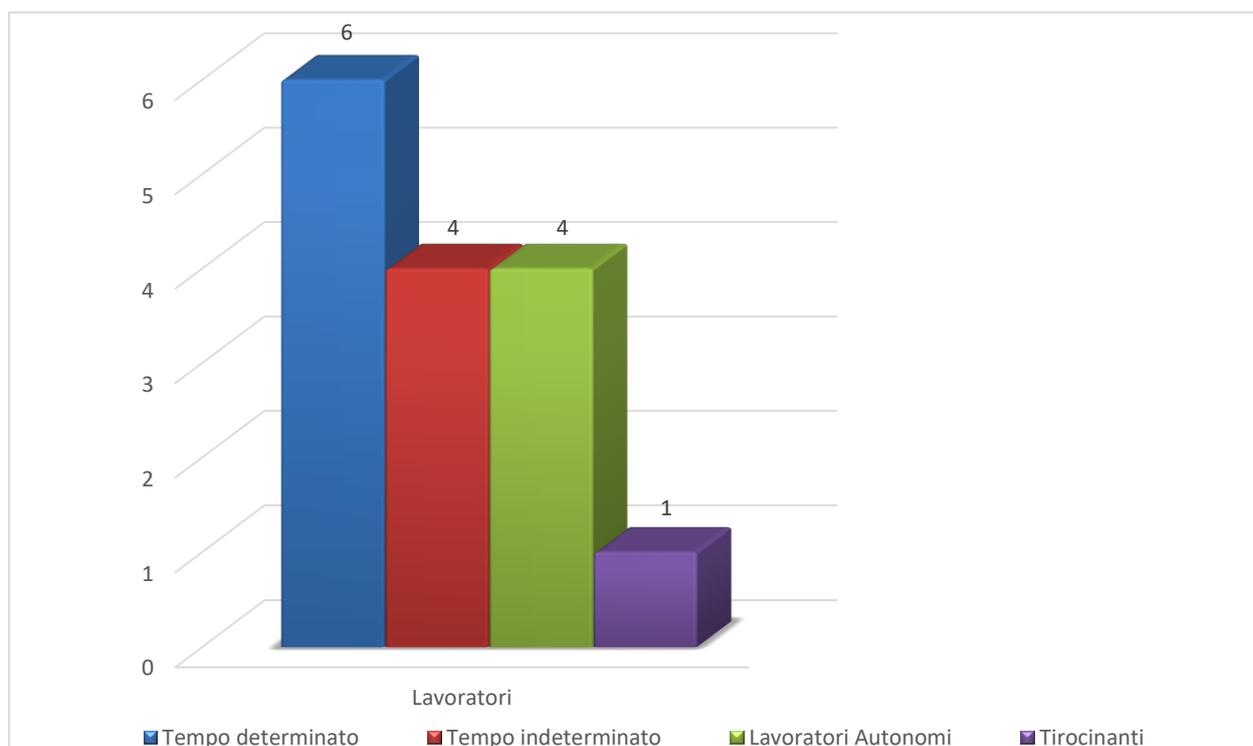
Anzianità lavorativa



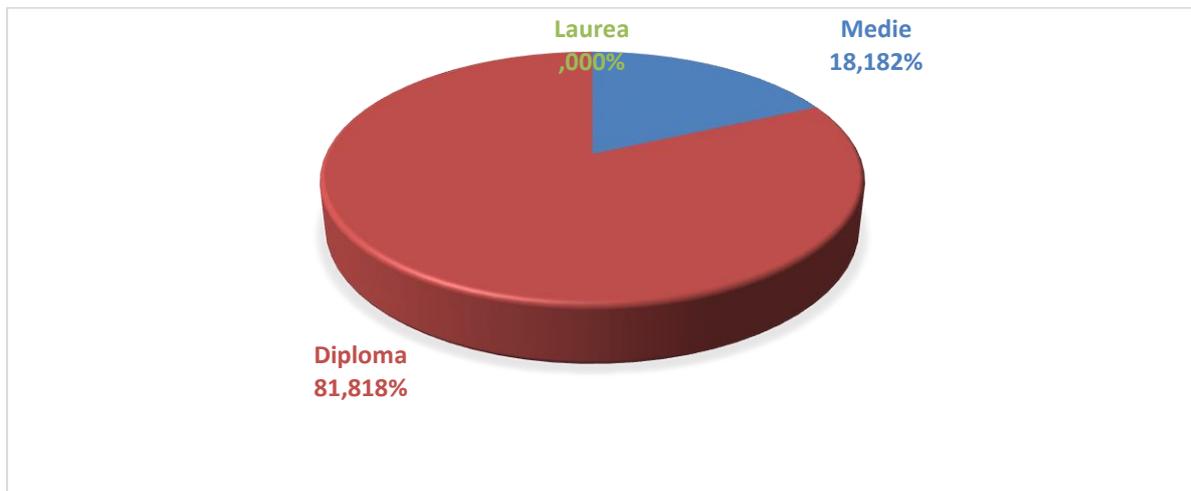
Classi di età



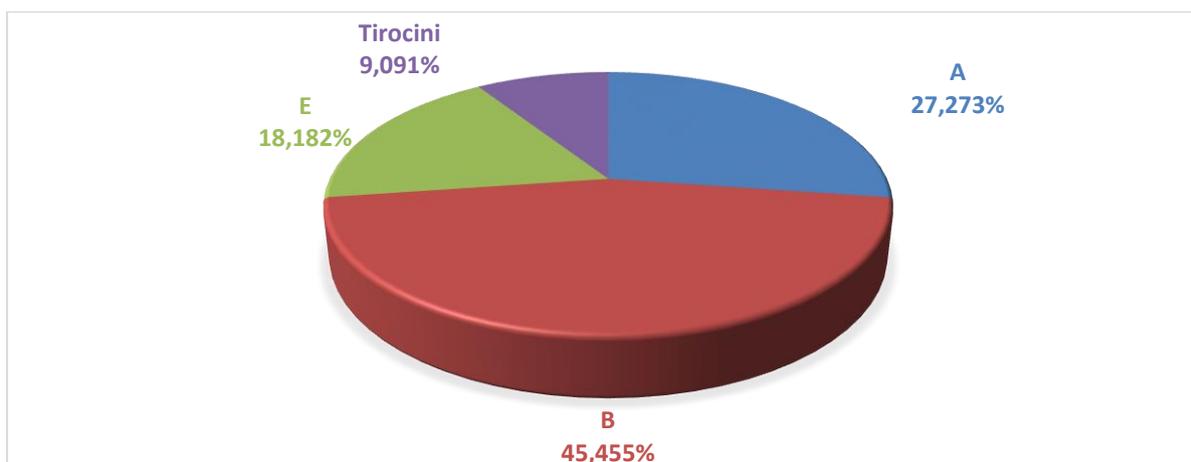
Rapporto di Lavoro



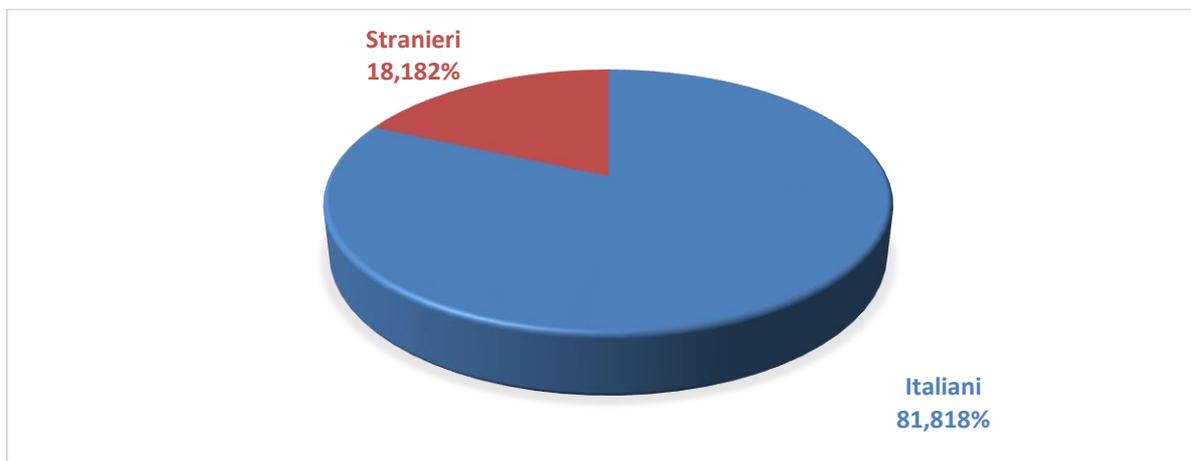
Titolo di studio



Livello contrattuale



Cittadinanza



Formazione

Attività di formazione e aggiornamento

	Totale ore erogate	n. Lavoratori partecipanti
Corso Sicurezza HACCP	4	1
Corso Sicurezza Rischio medio	12	1

Mutualità

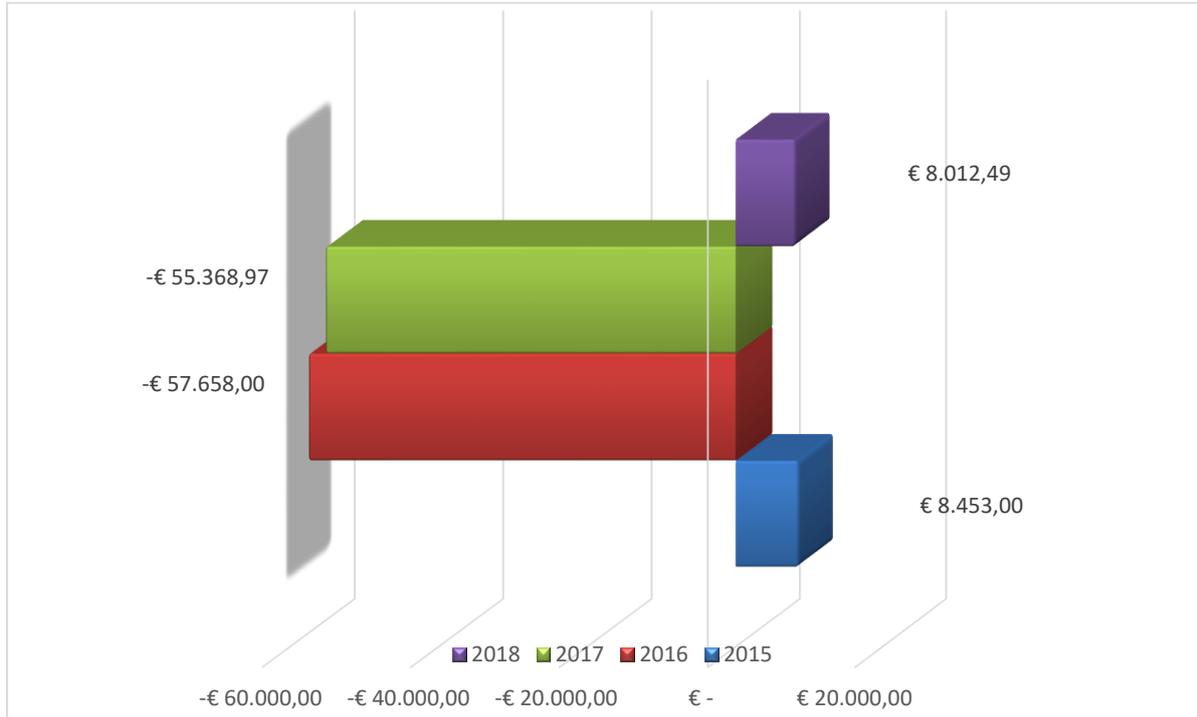
Dal punto di vista mutualistico, i risultati non hanno consentito l'erogazione di ritorni a favore della compagine sociale.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 IL VALORE

INTEGRA+RE BILANCIO STORICO - CONTO ECONOMICO						
		2015	2016	2017	2018	
a	2- RICAVI	€ 218.591,00	€ 133.725,00	€ 116.538,79	€ 296.803,39	
VP	Valore della Produzione	a € 218.591,00	€ 133.725,00	€ 116.538,79	€ 296.803,39	
d	5- COSTI ESTERNI	€ 14.039,00	€ 13.713,00	€ 18.082,29	€ 112.162,03	
VA	Valore Aggiunto	VP-d € 204.552,00	€ 120.012,00	€ 98.456,50	€ 184.641,36	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		93,58%	89,75%	84,48%	62,21%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		89,27%				
e	4- COSTI PER IL PERSONALE	€ 190.562,00	€ 175.500,00	€ 199.318,56	€ 224.568,49	
MOL	Margine Operativo Lordo (EBITDA)	VA-e € 13.990,00	-€ 55.488,00	-€ 100.862,06	-€ 39.927,13	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		6,40%	-41,49%	-86,55%	-13,45%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		-40,55%				
f	8- AMMORTAMENTI	€ 822,00	€ 1.327,00	€ 1.642,04	€ 1.692,02	
g	ACCANTONAMENTI	€ -	€ -	€ 62.530,00	€ 62.530,00	
MON	Margine Operativo Netto	MOL-f-g € 13.168,00	-€ 56.815,00	-€ 39.974,10	€ 20.910,85	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		6,02%	-42,49%	-34,30%	7,05%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		-23,59%				
h	PROVENTI DA GESTIONE ACCESSORIA	€ -	€ -	€ -		
i	ONERI DA GESTIONE ACCESSORIA	€ 28,00	€ 820,00	€ 15.111,38	€ 12.373,79	
RAOF	Risultato Ante Oneri Finanziari (EBIT)	MON +h-i € 13.140,00	-€ 57.635,00	-€ 55.085,48	€ 8.537,06	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		6,01%	-43,10%	-47,27%	2,88%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		-28,12%				
l	PROVENTI FINANZIARI	€ -				
m	ONERI FINANZIARI	€ 140,00	€ -	€ 283,49	€ 524,57	
RO	Risultato Ordinario	RAOF +l-n € 13.000,00	-€ 57.635,00	-€ 55.368,97	€ 8.012,49	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		5,95%	-43,10%	-47,51%	2,70%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		-28,22%				
n	IRES	€ 1.321,00	€ -			
o	IRAP	€ 3.226,00	€ 23,00	€ -		
RN	Risultato Netto (NET INCOME)	RO -m-o € 8.453,00	-€ 57.658,00	-€ 55.368,97	€ 8.012,49	
/ RAPPORTO PERCENTUALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE		3,87%	-43,12%	-47,51%	2,70%	
PERCENTUALE MEDIA NEL PERIODO		-28,92%	%			

6.2 RISULTATO NETTO



7. PROSPETTIVE FUTURE

In questo momento Integra+RE pone la sua attenzione nello sviluppare i rapporti commerciali con le aziende e le cooperative con le quali ha instaurato un rapporto di partnership.

A questo proposito l'intento della ns. Cooperativa è quello di sviluppare sempre di più la qualità dei servizi che rende all'esterno, valutando positivamente di incrementare la quota parte di lavoratori rientranti nelle fasce deboli.